

## INVITATION REUNION VOLONTAIRES DU TOURISME JEUDI 16 JANVIER 2020

Dans la perspective de développer la destination touristique Paris Ile de France et l'accueil des grands évènements (Jeux Olympiques et Paralympiques 2024, Coupe du monde du Rugby 2023), la Région IDF a initié depuis deux ans le dispositif Volontaires du Tourisme avec l'appui du Comité Régional du Tourisme Paris Île-de-France, dans l'objectif de renforcer les compétences nécessaires à l'accueil des touristes internationaux et français.

Destiné aux étudiants de formation supérieur en langues, tourisme, commerce ou autres, ce dispositif met à disposition des stages pratiques rémunérés, entre juin et août, dans des sites touristiques leur permettant d'accueillir, informer et orienter les touristes, et de valoriser l'offre touristique et de loisirs de Paris Île-de-France. 2500 étudiants ont ainsi été déployés sur 75 sites touristiques régionaux depuis 2017 (offices de tourisme, hôtels, musées et monuments, parcs de loisirs, centres commerciaux, aéroports, gares, etc...). Encadrés par les équipes permanentes des sites qui les recrutent, ils sont mobilisés pendant les vacances estivales (entre juin et août). Les étudiants stagiaires disposent d'une journée préparatoire, pendant laquelle ils sont sensibilisés aux enjeux de l'accueil de clientèles internationales, de l'interculturalité, de la sécurité et de posture de service. Il leur est également proposé de nombreux outils de formation en ligne, et notamment les e-learning portés par le Comité Régional du Tourisme, ou le MOOC "Réussir l'accueil et le service en France", développé par l'association Esprit de Service France, et co-construit avec le CRT.

Afin de renforcer l'accessibilité des étudiants à ces stages pratiques et améliorer leur contenu, **les établissements d'enseignements supérieurs sont invités à une réunion en présence de Mme Hamida Rezeg Vice-présidente en charge du Tourisme et Mme Faten Hidri Vice-présidente en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche le :**

**Jeudi 16 janvier 2020 à 15h00 à la Cité Universitaire**

**Grand salon de la maison Ile-de-France (9D, l'entrée piéton est au 17 boulevard Jourdan – 75014 Paris ; face au RER cité U)**

Pour les inscriptions, merci de bien vouloir vous inscrire [via ce lien](#)

### **Ordre du jour :**

- 14h30: accueil des participants
- 15h: ouverture de la réunion par Hamida Rezeg, Vice-Présidente de la Région Île-de-France en charge du tourisme et
- Mme Faten Hidri Vice-présidente en charge de l'enseignement supérieur et de la recherche
- 15h15: Présentation du dispositif des Volontaires et des compétences acquises par les étudiants
- 15h45: témoignages et échanges avec les participants afin de renforcer le dispositif au regard des grands évènements