

Chargé(e) d'assistance saisonnier trilingue anglais/allemand

Tu souhaites aider les personnes en difficulté en France ou à l'étranger ?
Nous te proposons d'intégrer une équipe soudée et dynamique
pour un job d'été motivant, en CDD ,
de mai-juin à septembre.



[Suis ce lien pour ce super job d'été ! ☺](#)

Ta mission ?

Au sein d'une super équipe de 60 chargés d'assistance :

- Tu es le premier interlocuteur, au téléphone, de nos assurés qui ont besoin d'assistance en France ou à l'étranger (dans 197 pays)
- Tu les rassures et les renseignes sur les garanties de leur contrat
- Tu participes à l'organisation de leur prise en charge médicale, de leur rapatriement
⇒ Pour découvrir notre métier, retrouve le témoignage de nos chargés sur notre site
www.mutuaide.fr

Chaque jour des missions variées et le sentiment de se sentir vraiment utile !

Tes avantages ?

- Un cadre de travail agréable : un plateau d'assistance moderne et lumineux basé à Noisy le Grand (93) au pied du RER A. Une salle de détente dédiée avec de vrais espaces de convivialité
- Un parcours d'intégration qui porte bien son nom et une formation de 15 jours en immersion pour apprendre le métier
- Une rémunération de 1 732€/mois + majorations de salaire pour le travail les week-ends, jours fériés et soirées (à partir de 21h). Prime d'assiduité jusqu'à 150€ par mois
- 4 jours par semaine, entre le lundi et le dimanche. Des plages horaires réparties entre 7h et 23h38, 34h30 par semaine. Le planning est connu au moins un mois à l'avance
- Prise en charge à 100% du titre de transport, cantine d'entreprise ou carte restaurant, mutuelle à haut niveau de garanties

Ton profil ? #Anglais #Allemand #Relationclient #Espritdequipe #Convivialité

Ta perspective ? Possibilité de transformer ce contrat en CDI temps partiel, à l'issue de la saison.

Mutuaide, filiale de Groupama, accompagne depuis 40 ans ses clients pour toutes leurs demandes d'assistance, qu'ils aient besoin d'aide : au sein de leur domicile, en déplacement en France ou à l'étranger, ceci 24h/24 et 7j/7. Pour plus d'info : <https://www.mutuaide.fr>; <https://fr.linkedin.com/company/mutuaide> ; <https://www.instagram.com/mutuaide/> ; <https://www.facebook.com/mutuaide>

Mutuaide
